

Peraturan dan Perjanjian Bersama

Pasal 1

Pulsa-HotLink berhak membuat keputusan secara sepihak apabila ada ditemukan pelanggaran yang dilakukan Reseller atau pihak ke tiga yang merugikan pihak **Pulsa-HotLink** maupun pihak Reseller lainnya

Pasal 2

Reseller yang telah mendaftarkan diri di **Pulsa-HotLink** baik melalui kantor atau pun melalui Upline oleh pihak **Pulsa-HotLink** dianggap telah membaca dan menyetujui Peraturan dan Perjanjian ini

Pasal 3

Reseller yang mendaftarkan diri langsung melalui kantor **Pulsa-HotLink** wajib menyertakan Fotokopi KTP atau identitas reseller yang dapat disertakan langsung ke Costumer Service kami ataupun melalui via Fax ke kantor kami

Pasal 4

Reseller yang melakukan pergantian atau penambahan nomer transaksi wajib menyertakan Fotokopi KTP atau identitas yang sama pada saat mendaftarkan diri konfirmasi data sesuai dengan data sebelumnya

Pasal 5

Reseller yang telah terdaftar di **Pulsa-HotLink** wajib menjaga kerahasiaan ID, PIN dan lainnya yang diberikan oleh **Pulsa-HotLink** sebagai identitas kepemilikan yang sah serta melakukan perubahan PIN standart menjadi PIN yang aman

Pasal 6

Upline yang mendaftarkan Resellernya wajib menjaga kerahasiaan ID dari downlinenya. Apabila terjadi hal yang tidak diinginkan Upline itu bertanggung jawab atas kerugian yang terjadi pada downlinenya

Pasal 7

Apabila terjadi kehilangan nomer transaksi pada Reseller maka wajib segera melaporkan ke kantor **Pulsa-HotLink** supaya saldo yang masih dapat dibekukan untuk sementara waktu. Dalam hal ini Upline yang bersangkutan wajib membantu

Pasal 8

Reseller yang mendaftarkan diri melalui Upline wajib mengenal latar belakang Upline yang menawarkan **Pulsa-HotLink**. Semua tindakan Upline yang merugikan Reseller bukan tanggung jawab **Pulsa-HotLink**

Pasal 9

Upline yang mendaftarkan resellernya wajib bertanggung jawab atas semua tindakan yang dilakukan Resellernya apabila melanggar peraturan dan perjanjian ini

Pasal 10

Apabila terjadi perselisihan antara Reseller dengan Upline yang bersangkutan

Pulsa-HotLink siap membantu menyelesaikan permasalahan antara ke dua belah pihak apabila hal ini dibutuhkan

Pasal 11

Apabila terjadi perselisihan antara Reseller dengan **Pulsa-HotLink**, maka **Pulsa-HotLink** berhak melakukan tindakan secara sepihak seperti menonaktifkan sementara kode Reseller yang bersangkutan termasuk Upline dan Downline apabila diperlukan

Pasal 12

Permintaan deposit saldo **Pulsa-HotLink** wajib dilakukan oleh Upline kepada downline yang bersangkutan. Upline bertanggungjawab atas permintaan penambahan saldo deposit dan membantu keluhan komplain dari downline yang bersangkutan. **Pulsa-HotLink** hanya melayani deposit untuk reseller yang terdaftar langsung di bawah kantor **Pulsa-HotLink**

Pasal 13

Pulsa-HotLink bertanggungjawab melayani semua keluhan dari semua reseller **Pulsa-HotLink** baik yang terdaftar secara langsung maupun secara tidak langsung

Pasal 14

Permasalahan komplain transaksi pengisian pulsa kami layani maksimal 1 bulan dari tanggal pengajuan komplain. Apabila dalam melewati 1 bulan dari tanggal pengajuan komplain, hal itu tidak akan kami layani

Pasal 15

Waktu penyelesaian pengecekan transaksi yang terjadi adalah minimal 2x24jam dari jam transaksi dan maksimal adalah 7x24jam dari jam transaksi

Pasal 16

Transaksi yang sudah terjadi tidak dapat dibatalkan

Pasal 17

Apabila perselisihan antara pihak Reseller dengan pihak **Pulsa-HotLink** belum dapat diselesaikan secara kekeluargaan maka **Pulsa-HotLink** akan menempuh jalur hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia
